

## La Riprogettazione Aziendale per Processi

### La mappa aziendale per gestire il cambiamento

#### OBIETTIVI

Il corso intende fornire le basi teoriche e gli strumenti operativi utili per la rilevazione, l'analisi e la progettazione dei processi gestionali aziendali, anche attraverso l'uso del supporto informativo.

La prospettiva privilegiata è quella del cambiamento organizzativo e dell'integrazione delle dimensioni tecnologiche, organizzative e gestionali nell'ideazione e realizzazione dei progetti di cambiamento e nella gestione dei processi.

#### DESTINATARI

L'iniziativa è rivolta direttamente agli imprenditori ed ai venditori o tecniche commerciali

**DURATA:** 1 giorno

Parte I: 09:30 - 13:00

Parte II: 14:00 - 16:30

**DATA PREVISTA:** 6 maggio 2008  
(termine iscrizione 30 giugno 2008)

#### COSTO a partecipante:

€ 320 + IVA (prezzo ordinario)

#### Condizioni di Pagamento:

R.B. 30gg. Fine Mese

#### PROGRAMMA DEL CORSO

- Le strutture organizzative orizzontali e l'organizzazione per processi
- Il Business Process Reengineering: concetti di base e modelli di analisi.
- Rappresentazione e modellazione dei processi aziendali: definizione delle dimensioni di prestazione; strumenti e tecniche di rappresentazione e modellazione dei processi
- Analisi e diagnosi dei processi aziendali: criteri di analisi dei processi; analisi delle prestazioni IT di supporto ai processi; identificazione delle criticità.
- Ridisegno dei processi aziendali: criteri di riprogettazione dei processi; definizione strategie IT.
- Introduzione alle logiche organizzative e operative dei sistemi informativi gestionali integrati
- La gestione del cambiamento
- Pianificazione del progetto di cambiamento: valutazione e scelta delle alternative di intervento; pianificazione e gestione del progetto

Prezzo riservato ai Clienti con  
Contratto di Assistenza e Manutenzione Software

**€ 250,00 + IVA**

#### SCHEDA DI ISCRIZIONE AL CORSO

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Nome e Cognome Partecipante |  |
| Funzione aziendale          |  |
| <b>Ragione Sociale</b>      |  |
| Indirizzo                   |  |
| Località                    |  |
| Partita IVA                 |  |

Data \_\_\_\_\_

Per accettazione

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)